



嘉賓講者  
關則輝先生

## 危機管理與業務連續性 “你準備好應對危機了嗎？”



世紀疫情可說是The Moment of Truth，政府、企業以至個人應對危機的能力大見真章。人們關注危機管理，並視之為管理能力的表現。

事實上，危機應首重預防，防止危機出現才是上策，同時做最佳準備及作最壞打算，一旦遇上危機即可啟動應急預案，迅速應對。危機傳訊與管理方案同樣重要，若溝通不善反令危機擴大，對公眾信心及機構聲譽造成更大的破壞。

嘉賓講者關則輝先生將在講座分享實戰案例，從預防、準備、應對與善後方面，提升參加者應對危機的意識與能力。

### 嘉賓講者介紹

關則輝先生剛從恒隆集團榮休，榮休前擔任恒隆地產董事－企業傳訊及投資者關係一職。擁有逾30年企業傳訊、行政管理及培訓經驗，曾出任包括恒隆集團、新世界集團、新創建集團、新世界第一巴士及國泰航空等多家企業的管理職位。

### 查詢

商場管理學會秘書處

電話：(852) 9713 1354 電郵：secretariat@iscm.org.hk

 **2022年9月28日(星期三)**  
 **接待時間 19:15 - 19:30**  
**研討會 19:30 - 21:30**

 **EY wavespace**  
香港中環添美道1號  
中信大廈22樓

### 費用：

全免

截止登記日期：  
2022年9月26日

立即登記：



附註：此活動／課程獲物業管理業監管局認可為2個小時的持續專業發展活動／課程，並獲分類為「核心專業實務」內容範疇和「正式」學習模式。